

# Úplná pravidla spotřebitelské soutěže „Vyhraj zdraví s COOPem“

## 1. Pořadatel

Spotřebitelskou soutěž „Vyhraj zdraví s COOPem“ pořádá **COOP Centrum družstvo**, IČO 601 94 910, se sídlem U Rajske zahrady 1912/3, Praha 3 - Žižkov, PSČ 130 00, spisová značka Dr 1185 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen "pořadatel"), v termínu od **2.1. – 28.1.2025** včetně.

## 2. Soutěžící

Soutěžícím se může stát každá fyzická osoba starší 18 let, anebo osoba mladší 18 let se souhlasem svého zákonného zástupce, která v období **od 2.1. – 28.1. 2025 nakoupí min. za 199,- Kč** ve vybraných prodejnách členů pořadatele uvedených v odstavci 17) těchto pravidel a **zaregistruje soutěžní kód** z účtenky zdarma na webových stránkách [www.soutezCOOP.cz](http://www.soutezCOOP.cz). Podmínkou účasti v soutěži je **vlastní číslo mobilního telefonu**, které slouží jako identifikační znak každého soutěžícího a dále **adresa na území České republiky** pro zaslání dárkového balíčku výrobků Naše Zdraví a voucherů na wellness pobyt. Do nákupu nebudou započítány cigarety, kolký, vratné obaly. Soutěžící, který provede více nákupů dle těchto pravidel, může v soutěži registrovat libovolné množství soutěžních kódů v libovolném pořadí a **zvýšit tak svoji šanci na dárkový balíček Naše zdraví nebo wellness pobyt v hotelu SEN.**

## 3. Dárkové předměty COOP vložené do soutěže:

- Celkem 139 cen
  - 135x dárkový balíček výrobků Naše zdraví
  - 4x voucher v hodnotě 15 000 Kč na wellness pobyt v hotelu SEN

*Fotografie na propagačních materiálech jsou pouze ilustrativní.*

### **4x hlavní cena voucher v hodnotě 15 000 Kč na wellness pobyt v hotelu SEN**

budou vylosovány ze všech zaslaných nevýherních kódů. Tzn. do slosování nebudou zahrnuty kódy, na které zákazník již vyhrál jeden z výše uvedených dárkových balíčků s výrobky Naše zdraví.

## 4. Registrace kódu

Do soutěže je zařazen každý soutěžící, který splní podmínky soutěže uvedené v bodě 2) a zaregistruje **7-místný** soutěžní kód:

- z účtenky zdarma přes webovou stránku [www.soutezCOOP.cz](http://www.soutezCOOP.cz) a uvede číslo svého mobilního telefonu.

## 5. Soutěžní kód z účtenky

Pokladny v prodejnách pořadatele budou po dobu trvání soutěže vydávat za nákupy od 199,- Kč výše účtenky se sedmimístným soutěžním kódem, který je tvořen kombinací číslic a písmen – nezáleží, zda při registraci použijete velká či malá písmena nebo papírové unikátní kupóny se sedmimístným soutěžním kódem, který je tvořen kombinací číslic a písmen.

- Soutěžní kód můžete **zaregistrovat kdykoli v průběhu soutěže** (ne pouze v den nákupu) – pro zařazení kódu do losování je rozhodující datum registrace (zadání kódu na [www.soutezCOOP.cz](http://www.soutezCOOP.cz)), nikoli datum nákupu na účtence
- Každý soutěžní kód může být zaregistrován **pouze jednou**

## 6. Losování

Výherci budou určeni náhodným losováním ze všech kódů zaregistrovaných přes webovou stránku [www.soutezCOOP.cz](http://www.soutezCOOP.cz).

Soutěžící může hrát **s více soutěžními kódy** – viz odstavec 2).

Soutěžící může v rámci jednoho losování vyhrát **pouze 1 dárkový předmět**.

**Soutěžní kód, na který soutěžící již vyhrál, se do dalšího losování nevrací.**

V průběhu soutěže bude probíhat losování takto:

- **Každý den vylosujeme 5 dárkový balíček výrobků Naše zdraví**
- losujeme ze všech soutěžních kódů registrovaných předešlý den 00:00 – 24:00 hod.
- například ve čtvrtek losujeme ze všech kódů registrovaných ve středu apod., výherce za pátek, sobotu a neděli vylosujeme postupně během následujícího pondělí
- soutěž trvá 27 dní

V případě technických či organizačních obtíží může být losování odloženo, a to max. o 14 pracovních dnů.

## 7. Oznámení o vylosování a odpověď výherce do 24 hodin

Výherce bude o výhře informován nejpozději do 7 dnů po vylosování krátkou textovou zprávou (výherní SMS) na číslo mobilního telefonu, z něhož registroval soutěžní kód přes SMS nebo které uvedl při registraci soutěžního kódu přes webovou stránku na adrese [www.soutezCOOP.cz](http://www.soutezCOOP.cz).

**Výherce je povinen na tuto výherní SMS odpovědět do 24 hodin** krátkou textovou zprávou (odpovědní SMS) a poskytnout pořadateli své kontaktní údaje pro zaslání dárkového předmětu: **jméno, příjmení, ulice, číslo popisné, obec/město a PSČ**. Pokud výherce v uvedené lhůtě neodpoví nebo ve své odpovědi uvede chybně adresu nebo si nepřeveze zasláný dárkový předmět, ztrácí na dárkový předmět nárok a dárkový předmět zůstává k dispozici pořadateli. Pořadatel v takovém případě může rozhodnout o vylosování náhradního výherce.

## 8. Uveřejnění výherců

Výherci budou uveřejňováni nejpozději do 10 dnů po vylosování v seznamu výherců na webových stránkách soutěže [www.soutezCOOP.cz](http://www.soutezCOOP.cz) ve formátu **jméno a obec/město**.

## 9. Předání dárkových balíčků výrobků Naše zdraví

Dárkové balíčky budou výhercům zasílány průběžně, nejpozději **do 30 dnů** od ukončení soutěže. Nepřevzaté či zbylé dárkové předměty po ukončení soutěže propadají ve prospěch pořadatele.

## 10. Záruka dárkových předmětů

Pořadatel nenes odpovědnost za vady vzniklé na dárkových předmětech v průběhu přepravy a předávání. U vad vzniklých při přepravě je reklamacie vyřizována u přepravce prostřednictvím pořadatele.

## 11. Zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů v rámci soutěže probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Soutěžící zaregistrováním svého mobilního telefonu a v případě výhry také poskytnutím jména, příjmení a adresy bydliště stvrzuje, že se seznámil se zásadami zpracování osobních údajů uvedenými níže a uděluje svůj souhlas se zpracováním vyplněných osobních údajů (telefonní číslo, jméno, příjmení, adresa bydliště) pro účely realizace soutěže dle těchto pravidel.

Specifikace zpracování osobních údajů:

Totožnost a kontaktní údaje správce	COOP Centrum družstvo, IČO 601 94 910, Spisová značka Dr 1185 vedená u Městského soudu v Praze Sídlo U Rajske zahrady 1912/3, Praha 3 - Žižkov, PSČ 130 00, Kontaktní telefon: +420 224 106 146 Kontaktní email: <a href="mailto:andrea.mouralova@copp.cz">andrea.mouralova@copp.cz</a>
Rozsah zpracovávaných údajů	Jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo
Zdroje osobních údajů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjekt osobních údajů – soutěžící <ul style="list-style-type: none"> <li>○ telefonní číslo</li> </ul> </li> <li>• Subjekt osobních údajů – výherci <ul style="list-style-type: none"> <li>○ telefonní číslo, jméno, příjmení, adresa bydliště</li> </ul> </li> </ul>
Účely zpracování	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizace spotřebitelské soutěže vč. zasílání a předávání dárkových předmětů a výher COOP</li> <li>• Prezentace a propagace Správce</li> </ul>
Způsob zpracování	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům pořadatele a vybraných prodejen členů pořadatele, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, a dále pořadateli a jiným zpracovatelům, s nimiž má Správce uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů a případně dalším osobám v souladu s příslušnými právními předpisy</li> </ul>
Právní základ pro zpracování	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost správce <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Správce má zákonnou povinnost uchovávat/archivovat osobní údaje zpracovávané v rámci soutěže v souvislosti se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví</li> </ul> </li> <li>• Oprávněný zájem <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Realizace soutěže vč. předání dárkových předmětů a výher</li> <li>○ Pro případ reklamace, či zpochybnění výsledků soutěže si Správce ponechává osobní údaje po dobu 60 dní po skončení soutěže</li> </ul> </li> <li>• Souhlas účastníka soutěže</li> </ul>
Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nejdéle do <b>30.6.2025</b> v případě, že nebyl soutěžící vylosován</li> <li>• Dle zákonných lhůt v případě výhry (vylosovaného výherce)</li> </ul>
Práva subjektu údajů	Soutěžící má právo: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování.</li> </ul>

	<p>b) vznést u Správce námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů.</p> <p>c) požadovat informaci, jaké údaje o něm Správce zpracovává</p> <p>d) odvolat kdykoli souhlas, a to sdělením Správci, které lze uskutečnit dopisem, telefonicky i e-mailem na kontaktech výše uvedených.</p> <p>e) podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www: <a href="http://www.uoou.cz">www.uoou.cz</a>, e-mail: <a href="mailto:posta@uoou.cz">posta@uoou.cz</a>  Více informací naleznete v příloze č.1 těchto pravidel.</p>
--	---

12. **Jediná úplná a závazná pravidla** jsou k nahlédnutí v sídle pořadatele a uveřejněna na internetové adrese [www.soutezCOOP.cz](http://www.soutezCOOP.cz) a [www.coopclub.cz](http://www.coopclub.cz)
13. Z účasti na soutěži jsou **vyloučeny osoby** v pracovním nebo jiném obdobném poměru k pořadateli soutěže a k jeho členům a jejich rodinní příslušníci. Při nákupu na účet třetí osoby se lze soutěže zúčastnit jen s jejím souhlasem.
14. Pořadatel tímto informuje účastníky, že na soutěžních webových stránkách [www.soutezCOOP.cz](http://www.soutezCOOP.cz) může užívat tzv. **cookies**, a to výlučně za účelem zlepšení jejich technického chodu. Správu nebo i zákaz cookies lze provádět nástroji všech běžných webových prohlížečů.
15. **Pořadatel si vyhrazuje právo** změnit či doplnit pravidla spotřebitelské soutěže, spotřebitelskou soutěž zrušit či přerušit. Pořadatel si dále vyhrazuje právo v průběhu hry změnit počet dárkových předmětů a výher, nahradit výše uvedené dárkové předměty a výhry novými obdobného typu a odpovídající hodnoty, jakož i měnit podmínky předávání dárkových předmětů a výher. Konkrétní specifikaci dárkových předmětů a výher určuje zásadně pořadatel, jejich vyobrazení na propagačních materiálech či v médiích je pouze ilustrativní. Pořadatel má právo vyloučit soutěžícího ze soutěže při podezření na zneužití soutěže nebo podvodné jednání a vyřadit všechny jím vložené soutěžní kódy z losování.
16. **Na dárkový předmět a výhry není právní nárok.** Výsledky spotřebitelské soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Vymáhání dárkových předmětů a výher či účasti v této spotřebitelské soutěži právní cestou či alternativní plnění výher v penězích je vyloučeno.
17. **Vybrané prodejny členů pořadatele, ve kterých je možno soutěžit,** jsou určeny pořadatelem této spotřebitelské soutěže. Pořadatel soutěže prodává zboží do prodejen svých členů, kteří jsou uváděni pro účel této soutěže jako vybrané prodejny členů. Seznam členů, v jejichž prodejnách bude soutěž probíhat je uveden zde:

JEDNOTA Benešov, družstvo, Bezručova 1064, 256 01 **Benešov**  
COOP Hořovice, družstvo, Palackého nám. 200, 268 40 **Hořovice**  
Družstvo JEDNOTA Kladno, nám. starosty Pavla 42, 272 58 **Kladno**  
COOP Mnichovo Hradiště, družstvo, Turnovská 21, 295 01 **Mnichovo Hradiště**  
JEDNOTA, spotřební družstvo v Nymburce, Palackého třída 545,288 61 **Nymburk**  
Coop Příbram, družstvo, Dlouhá 155, 261 24 **Příbram II**  
JEDNOTA, spotřební družstvo v Rakovníku, Tyršova 213, 269 45 **Rakovník**  
COOP družstvo Plasy, Plzeňská 472, 331 01 **Plasy**  
Západočeské konzumní družstvo Plzeň, Poděbradova 1389/31, 305 04 **Plzeň**

Západočeské konzumní družstvo Sušice, nám. Svobody 135/I, 342 01 **Sušice**  
Jednota, spotřební družstvo v Tachově, Prokopa Velikého 497, 347 01 **Tachov**  
JEDNOTA, spotřební družstvo v Podbořanech, Masarykovo nám. 14, 441 15 **Podbořany**  
COOP Dvůr Králové n. L., družstvo, Legionářská 3031, 544 01 **Dvůr Králové nad Labem**  
JEDNOTA, spotřební družstvo Nová Paka, Kotíkova 1817, 509 01 **Nová Paka**  
Jednota, spotřební družstvo Hlinsko, Tylovo náměstí 272, 539 29 **Hlinsko v Čechách**  
Jednota, spotřební družstvo Pardubice, 17.listopadu 235, **Pardubice**  
KONZUM, obchodní družstvo v Ústí nad Orlicí, Tvardkova 1191, 562 13 **Ústí nad Orlicí**  
JEDNOTA, spotřební družstvo České Budějovice, Pražská třída 2176/65, 370 04 **České Budějovice**  
Jednota, spotřební družstvo v Jindřichově Hradci, sídliště Vajgar 595/III, 377 01 **Jindřichův Hradec**  
Jednota družstvo spotřebitelů v Kaplici, Kaplice – nádraží 86, 382 42 **Kaplice**  
Jednota, spotřební družstvo v Milevsku, okres Písek, gen. Svobody 606, 399 01 **Milevsko**  
Jednota, obchodní družstvo Tábor, Budějovická 1413, 390 02 **Tábor**  
Jednota, spotřební družstvo ve Vimperku, 1. máje 200, 385 12 **Vimperk**  
Jednota, spotřební družstvo ve Volyni, náměstí Hrdinů 69, 387 01 **Volyně**  
COOP družstvo **HB**, U Rajske zahrady 3, 130 00 Praha 3  
Jednota, spotřební družstvo v Kamenici nad Lipou, Masarykova 350, 394 85 **Kamenice nad Lipou**  
Terno Zlín, tř. Tomáše Bati 398, **Zlín**  
COOP Beskydy, Tovární 286/13, **Český Těšín**

Příloha č.1 – Práva soutěžících v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Právo	Co to znamená?	Jak toto právo uplatníte?	Jaké jsou podmínky pro jeho uplatnění?
<b>Právo na přístup</b>	Soutěžící právo na přístup ke svým osobním údajům (vč. informací o jejich zpracování), které má pořadatel k dispozici.	Žádost o poskytnutí takových údajů je nutné učinit osobně nebo písemně a zaslat ji na adresu pořadatele nebo e-mailem.	Pořadatel musí mít možnost ověřit Vaši totožnost.  Žádost nesmí porušovat práva a svobody druhých.
<b>Právo na opravu nesprávných nebo neúplných osobních údajů</b>	Soutěžící má právo namítat nepřesnost či neúplnost svých osobních údajů, které pořadatel zpracovává. Vyjde-li najevo, že jsou osobní údaje nesprávné, má soutěžící právo, aby tyto nesprávné údaje byly příslušným způsobem odstraněny, opraveny nebo doplněny.	Oznámení o změně osobních údajů je nutné učinit písemně a zaslat ho na adresu pořadatele nebo e-mailem.	Toto právo se vztahuje pouze na osobní údaje dotčeného soutěžícího.
<b>Právo na přenositelnost údajů</b>	Za určitých podmínek má soutěžící právo obdržet údaje, které byly z jeho strany pořadatelovi poskytnuty, a které jsou automatizovaně zpracovávány, a to v běžném strojově čitelném formátu.	Žádost o poskytnutí takových údajů je nutné učinit písemně a zaslat ji na adresu pořadatele nebo e-mailem.	Týká se pouze osobních údajů, které jste poskytl/a. Zpravidla se tudíž nevztahuje na osobní údaje, které vytvořil pořadatel (vytvořené a odvozené údaje).
<b>Právo vznést námitku proti zpracování</b>	Za určitých okolností má soutěžící právo vznést námitku proti dalšímu zpracování svých osobních údajů.	Vznesení námítky proti zpracování osobních údajů je nutné učinit písemně a zaslat na adresu pořadatele nebo e-mailem.	Toto právo má soutěžící pouze v případě, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány z titulu oprávněných zájmů pořadatele. Námitka musí být založena na skutečnostech týkajících se konkrétní situace, aby mohla být řádně vyhodnocena.
<b>Právo na omezení zpracování</b>	Za určitých podmínek má soutěžící právo požádat, aby Společnost zpracování osobních údajů omezila.	Žádost je možné zaslat písemně na adresu pořadatele nebo e-mailem.	Toto právo má soutěžící například, pokud (i) napadne správnost osobních údajů po dobu, dokud nebude neověřena jejich správnost nebo (ii) zpracování je protizákonné nebo (iii) vznesl námitku proti jejich zpracování, a to po dobu, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody pořadatele převažují nad zájmy soutěžícího.
<b>Právo na výmaz osobních údajů</b>	Za určitých podmínek má soutěžící nárok žádat výmaz svých osobních údajů (toto právo je také známé jako „právo být zapomenut“), a to např. když se soutěžící domnívá, že zpracováváné údaje jsou nepřesné nebo že je zpracování nezákonné nebo odvolal svůj souhlas.	Žádost je možné zaslat písemně na adresu pořadatele nebo e-mailem.	Existuje několik zákonných důvodů, na jejichž základě se může stát, že pořadatel nebude schopen žádosti o výmaz osobních údajů vyhovět. Může se jednat např. o situace, kdy (i) pořadatel musí vyhovět svým zákonným povinnostem či (ii) pořadatel vykonává či hájí své oprávněné zájmy, nebo (iii) údaje jsou nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy.
<b>Právo odvolat poskytnutý souhlas</b>	Soutěžící má právo odvolat poskytnutý souhlas s jakýmkoli zpracováním osobních údajů.	Žádost je možné zaslat písemně na adresu pořadatele	Odvolání souhlasu, bude mít účinky pouze do budoucna.

Právo	Co to znamená?	Jak toto právo uplatníte?	Jaké jsou podmínky pro jeho uplatnění?
<b>Právo podat stížnost k dozorovému úřadu</b>	Soutěžící má právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), pokud se domnívá, že Společnost porušuje svoje zákonné povinnosti při zpracování osobních údajů.	nebo e-mailem.	Kontaktní údaje ÚOOÚ: <b>Úřad pro ochranu osobních údajů,</b> Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 www: <a href="http://www.uoou.cz">www.uoou.cz</a> , e-mail: <a href="mailto:posta@uoou.cz">posta@uoou.cz</a>